VSIA "Latvijas Vēstnesis"
Reģistrācijas Nr. 40003113794
Raiņa bulvāris 15, Rīga, LV-1050
67 898 741 | *info@lv.lv* | *www.lv.lv*

Latvijas Vēstnesis
OFICIĀLAIS IZDEVĒJS

1. pielikums
apstiprināti ar VSIA "Latvijas Vēstnesis"
27.05.2026. rīkojumu Nr. A1-5/84

Preču un pakalpojumu iegādes noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi

1.1. Noteikumi nosaka žurnāla "Jurista Vārds" internetveikala izmantošanas, internetveikalā pieejamo preču un pakalpojumu iegādes un to saņemšanas kārtību un vienlaikus uzskatāmi par distances līguma noteikumi saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un citiem patērētāju tiesību regulējošajiem ārējiem normatīvajiem aktiem.

1.2. Šajos noteikumos lietotie termini:

1.2.1. **internetveikals** – žurnāla internetveikals, kas pieejams tīmekļa adresē *juristavards.lv/veikals* un kuru uztur Izdevējs;

1.2.2. **Lasītāju serviss** – Izdevēja darbinieki, kas nodrošina konsultācijas un atbalsta pakalpojumus žurnāla abonentiem un pasūtītājiem;

1.2.3. **lietotāja profils** – portāla *juristavards.lv* lietotāja profils;

1.2.4. **Pasts** – valsts akciju sabiedrība "Latvijas Pasts";

1.2.5. **pasūtītājs** – jebkura persona, kas vēlas iegādāties vai iegādājas internetveikalā pieejamās preces vai pakalpojumus;

1.2.6. **Pārdevējs** – valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Latvijas Vēstnesis" (reģ. Nr. 40003113794);

1.2.7. **žurnāla digitālais saturs** – žurnāla laidiena digitālā versija, žurnāla laidienu digitālais arhīvs un tiešsaistes publikācijas (JV+ saturs), kas nav ietvertas žurnāla laidienos;

1.2.8. **žurnāls** – Pārdevējam piederošais un tā izdotais žurnāls "Jurista Vārds" (reģistrēts Masu informācijas līdzekļu reģistrā ar reģ. Nr. 000702658).

1.3. Pārdevēja rekvizīti:

1.3.1. nosaukums: valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Latvijas Vēstnesis";

1.3.2. reģistrācijas numurs: 40003113794;

1.3.3. juridiskā adrese: Raiņa bulvāris 15, Rīga, LV-1050.

1.4. Ar Lasītāju servisu var sazināties, izmantojot Izdevēja tīmekļa vietnes (*www.lv.lv*) sadaļā "Kontakti" norādīto kontaktinformāciju.

1.5. Pasūtītājiem ir saistoši šie noteikumi, kā arī:

1.5.1. Izdevēja Privātuma politika;
1.5.2. portāla *juristavards.lv* lietošanas noteikumi;
1.5.3. ja pasūtītājs iegādājas žurnāla abonementu – Žurnāla "Jurista vārds" abonēšanas noteikumi (turpmāk – abonēšanas noteikumi);
1.5.4. citi trešo personu izdoti noteikumi (ja attiecināms), par kuriem pasūtītājs attiecīgi tiek informēts.

1.6. Pasūtītājam ir saistoša šo noteikumu aktuālā redakcija, kas publicēta internetveikalā pasūtījuma noformēšanas brīdī.

2. Līguma priekšmets, tā noslēgšana un darbības termiņš

2.1. Noteikumos paredzētajā kārtībā tiek noslēgta vienošanās – distances līgums – starp Pārdevēju un pasūtītāju (turpmāk kopā – līdzēji), kas, izmantojot distances saziņas līdzekļus, iegādājas internetveikalā pieejamās preces vai pakalpojumus. Līgums un tā noteikumi attiecas tikai uz pasūtījumiem, kas veikti, izmantojot distances saziņas līdzekļus.

2.2. Līgums tiek noslēgts un stājas spēkā, tiklīdz pasūtītājs ir veicis samaksu par pasūtītajām precēm un pakalpojumiem, un Pārdevējs ir saņēmis samaksu savā norēķinu kontā. Līgums ir spēkā līdz brīdim, kad līdzēji pilnībā izpildījuši ar līgumu uzņemtās saistības, kas noteiktas šajos noteikumos.

2.3. Līgumu var izbeigt šajos noteikumos un abonēšanas noteikumos (ja iegādāts pakalpojums – žurnāla abonements) noteiktajos gadījumos un kārtībā.

3. Preču un pakalpojumu iegādes kārtība

3.1. Pasūtītājs var iegādāties internetveikalā pieejamās preces (grāmatas un žurnāla laidienu drukātos eksemplārus) un pakalpojumus (žurnāla abonementu), izmantojot šādus distances saziņas līdzekļus:
3.1.1. internetveikalu;
3.1.2. e-pastu vai tālruni (sazinoties ar Lasītāju servisu).

3.2. Pasūtītājs var izveidot pasūtījumu vai nu par preču iegādi, vai par pakalpojumu iegādi.

3.3. Pasūtītājs, izveidojot pasūtījumu par Internetveikalā pieejamajām precēm vai pakalpojumiem, sniedz vismaz šādu informāciju:
3.3.1. fiziska persona – pasūtītāja vārds, uzvārds un personas kods, juridiska persona – nosaukums, reģistrācijas numurs, juridisko adresi, pilnvarotā pārstāvja vārds un uzvārds;
3.3.2. pasūtītāja e-pasta adrese un tālruņa numurs;
3.3.3. preču vai pakalpojumu nosaukums un daudzums;
3.3.4. piegādes veids un vieta (atbilstoši šo noteikumu 5. nodaļas noteikumiem).

3.4. Ja pasūtītājs iegādājas žurnāla abonementu, papildus šo noteikumu 3.3. punktā minētajai informācijai pasūtītājs sniedz abonēšanas noteikumos minēto informāciju, kas nepieciešama abonementa iegādei.

3.5. Izveidojot pasūtījumu, izmantojot internetveikalu, pasūtītājs preces vai pakalpojumus izvēlas internetveikalā un pasūtījuma noformēšanai nepieciešamo informāciju ievada tiešsaistes formās. Ja pasūtītājs vēlas iegādāties pakalpojumus, pasūtītājam pirms pasūtījuma veikšanas nepieciešams autorizēties internetveikalā ar lietotāja profilu.

3.6. Pārdevējs apstrādā pasūtījumus tikai darba dienās tā darba laikā. Pasūtījuma apstrāde tiek uzsākta ne ātrāk kā pēc pasūtījuma izveides un samaksas saņemšanas Pārdevēja norēķinu kontā un tiek veikta trīs darba dienu laikā. Neparedzamu apstākļu dēļ Pārdevējs var pagarināt pasūtījuma apstrādes termiņu.

3.7. Pārdevējs nepieciešamības gadījumā var sazināties ar pasūtītāju pēc pasūtījuma saņemšanas, lai precizētu pasūtītāja sniegtos datus vai apstiprinātu pasūtījumu.

3.8. Izveidojot pasūtījumu un veicot pasūtījuma maksas samaksu, pasūtītājs apliecina, ka ir iepazinies ar šiem noteikumiem, ka šie noteikumi pasūtītājam ir skaidri un saprotami un ka tas piekrīt tos ievērot.

3.9. Ja Pārdevējs nevar izpildīt līguma saistības, Pārdevējs piedāvā pasūtītājam ekvivalentu preci vai atgriež samaksāto pasūtījuma maksu maksājumu kartes norēķinu kontā vai norēķinu kontā, no kura veikta samaksa, tādējādi izbeidzot līdzēju starpā noslēgto līgumu.

4. Cenas un norēķinu kārtība

4.1. Internetveikalā norādīta preču un pakalpojumu pilnā cena, ieskaitot nodokļa summu (ja attiecināms). Piegādes izdevumi tiek aprēķināti atbilstoši pasūtītāja izvēlētajam piegādes veidam un vietai un paziņoti atsevišķi pirms pasūtījuma izveides un norēķinu veikšanas.

4.2. Samaksa par pasūtījumu tiek veikta *euro* valūtā, pilnā apmērā, priekšapmaksas veidā.

4.3. Izveidojot pasūtījumu, izmantojot internetveikalu, iespējams norēķināties šādos veidos:

4.3.1. ar maksājumu karti tiešsaistē;

4.3.2. ar internetbankas, kas piedāvāta internetveikalā, savienojumu;

4.3.3. ar bankas pārskaitījumu, veicot saņemtā priekšapmaksas rēķina samaksu tajā norādītajā termiņā un maksājuma mērķī norādot rēķina numuru.

4.4. Izveidojot pasūtījumu, izmantojot citus distances saziņas līdzekļus, norēķināties iespējams tikai šo noteikumu 4.3.3. apakšpunktā noteiktajā veidā.

4.5. Ja izvēlēts šo noteikumu 4.3.3. apakšpunktā noteiktais norēķinu veids, pēc pasūtījuma izveides uz pasūtītāja e-pasta adresi tiek nosūtīts elektroniski sagatavots priekšapmaksas rēķins, kas derīgs bez rekvizīta "paraksts".

4.6. Ja pasūtītājs ir pārmaksājis pasūtījuma maksu, Pārdevējs divu mēnešu laikā pēc pasūtījuma izpildes atgriež pārmaksāto summu, no tās ieturot atgriešanas izmaksas, uz maksājumu kartes norēķinu kontu vai norēķinu kontu, no kuru veikts maksājums.

5. Pakalpojumu sniegšanas un preču piegādes kārtība

5.1. Iegādātie pakalpojumi tiek sniegti abonēšanas noteikumos noteiktajā kārtībā.

5.2. Pasūtītājs iegādātās preces var saņemt:

5.2.1. Pārdevēja klientu apkalpošanas centrā (darba laikā);

5.2.2. ar Pasta starpniecību kā pasta sūtījumu (tikai uz Pasta adrešu reģistrā esošu adresi);

5.2.3. tā izvēlētajā "Omniva" pakomātā.

5.3. Noformējot pasūtījumu, izmantojot internetveikalu, preču piegāde iespējama tikai uz piegādes vietām Latvijas Republikas teritorijā. Lai noformētu piegādi uz citu teritoriju, jāsazinās ar Lasītāju servisu.

5.4. Iegādātās preces tiek nodotas piegādes veicējam šajos noteikumos noteiktajā pasūtījuma apstrādes termiņā (šo noteikumu 3.6. punkts). Preces tiek piegādātas piegādes veicēja noteiktajā termiņā.

5.5. Ja pasūtītājs izvēlējies saņemt iegādātās preces šo noteikumu 5.2.1. apakšpunktā minētajā veidā, tās tiek uzglabātas un tās iespējams saņemt viena mēneša laikā no pasūtījuma izveides un samaksas saņemšanas Pārdevēja norēķinu kontā. Ja pasūtītājs šajā termiņā neizņem iegādātās preces, līdzēju starpā noslēgtais distances līgums tiek izbeigts un Pārdevējs atgriež pasūtītājam samaksāto pasūtījuma maksu, no tās ieturot atgriešanas izmaksas, uz maksājumu karti vai norēķinu kontu, ar kuru veikta samaksa.

6. Preču un pakalpojumu kvalitātes neatbilstība

6.1. Ja iegādātā prece vai pakalpojums neatbilst līguma noteikumiem, pasūtītāja pretenzijas par to izskatāmas šajos noteikumos, abonēšanas noteikumos (ja iegādāts pakalpojums – žurnāla abonements) un ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

6.2. Par neatbilstību līguma noteikumiem nav uzskatāms pasūtītāja viedoklis par iegādātās preces vai pakalpojuma saturu.

6.3. Ja pasūtītājs saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu konkrētā pasūtījuma ietvaros uzskatāms par patērētāju, sūdzības par preču un pakalpojumu neatbilstību līguma noteikumiem tiek izskatītas Patērētāju tiesību aizsardzības likumā noteiktajā kārtībā. Papildus informācija par patērētāja likumīgajām tiesībām pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietnē (*ptac.gov.lv*).

7. Atteikuma tiesības un preces atgriešana

7.1. Šīs nodaļas noteikumi piemērojami tikai pasūtītājam, kas saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu konkrētā pasūtījuma ietvaros uzskatāms par patērētāju.

7.2. Pasūtītājs var 14 dienu laikā izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no līguma. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņu skaita:

7.2.1. ja iegādāts pakalpojums – no līguma noslēgšanas dienas (šo noteikumu 2.2. punkts);

7.2.2. ja iegādāta prece – no dienas, kad pasūtītājs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis pasūtītājs, ir ieguvis preci valdījumā;

7.2.3. ja vienā pasūtījumā ir pasūtītas vairākas preces, kuras piegādā atsevišķi, – no dienas, kad pasūtītājs vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un kuru norādījis pasūtītājs, ir ieguvis valdījumā pēdējo preci.

7.3. Ja pasūtītājs izmanto atteikuma tiesības pēc pakalpojuma izpildes uzsākšanas, Pārdevējs var ieturēt samērīgu maksu par jau sniegto pakalpojuma daļu (piemēram, par jau piegādātajiem žurnāla drukātās versijas eksemplāriem).

7.4. Pasūtītājs nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:

7.4.1. iegādāta prece – žurnāla drukātās versijas eksemplārs;

7.4.2. iegādāts pakalpojums – žurnāla abonements, kurā nav iekļauta žurnāla drukātās versijas piegāde, – un tā izpilde, proti, žurnāla digitālā satura piegāde, ir uzsākta ar pasūtītāja iepriekš skaidri paustu piekrišanu pakalpojuma uzsākšanai atteikuma tiesību izmantošanas periodā un apliecinājumu par atteikuma tiesību zaudēšanu.

7.5. Pasūtītājs ir tiesīgs lietot iegādāto preci lai noskaidrotu tās īpašības un veidu, kā arī, lai to pārbaudītu, taču pasūtītājs atbild par preces vērtības samazināšanos vai tās izmantošanu pretēji labai ticībai, ja prece atteikuma tiesību izmantošanas termiņā lietota, pārsniedzot tās īpašību un veida noskaidrošanai un pārbaudei nepieciešamās robežas. Prece pārbaudes nolūkos lietojama tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt veikalā.

7.6. Lai izmantotu atteikuma tiesības, pasūtītājam šo noteikumu 7.2. punktā noteiktajā termiņā ar nepārprotamu paziņojumu, piemēram, pa pastu vai e-pastā nosūtītu vēstuli, jāinformē Pārdevējs par lēmumu atteikties no šī līguma. Pasūtītājs var izmantot atteikuma veidlapu (pielikumā). Atteikuma tiesību termiņš ir ievērots, ja pasūtītājs savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtījis Pārdevējam pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

7.7. Ja pasūtītājs iegādājies preces, pasūtītājam 14 dienu laikā pēc šo noteikumu 7.6. punktā minētā paziņojuma nosūtīšanas ir jāatgriež Pārdevējam iegādātās preces, nosūtot tās uz Pārdevēja juridisko adresi (šo noteikumu 1.3.3. apakšpunkts). Pasūtītājs pats sedz preču atgriešanas izdevumus.

7.8. Ja pasūtītājs izmanto atteikuma tiesības, Pārdevējs 14 dienu laikā no brīža, kad Pārdevējs saņēmis pasūtītāja paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu un pasūtītājs atgriezis iegādātās preces Pārdevējam (ja iegādātas preces), atgriež pasūtītājam tā samaksāto pasūtījuma maksu uz maksājumu karti vai norēķinu kontu, ar kuru veikta samaksa, ja vien pasūtītājs nav paudis skaidru piekrišanu to darīt citādi.

8. Strīdu risināšanas kārtība

8.1. Visi strīdi starp Pārdevēju un pasūtītāju risināmi sarunu ceļā, bet, ja tas nav iespējams – strīds risināms ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

8.2. Pretenzijas par žurnāla abonementu iesniedzamas un izskatāmas abonēšanas noteikumos noteiktajā kārtībā.

Pielikums
Preču un pakalpojumu iegādes noteikumiem

Valsts sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Latvijas Vēstnesis"
reģistrācijas Nr.: 40003113794
juridiskā un faktiskā adrese: Raiņa bulvāris 15, Rīga, LV-1050
e-pasta adrese: *info@lv.lv*

ATTEIKUMA TIESĪBU VEIDLAPA

Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma!

INFORMĀCIJA PAR PATĒRĒTĀJU	
Vārds, uzvārds:	[Patērētāja vārds, uzvārds]
Personas kods:	[Patērētāja personas kods]
Dzīvesvietas adrese:	[Patērētāja dzīvesvietas adrese]
Tālruņa numurs:	[Patērētāja tālruņa numurs]

Ar šo paziņoju, ka vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par šādas preces/pakalpojuma iegādi:	
Preces/pakalpojuma nosaukums:	[Preces/pakalpojuma nosaukums, daudzums]
Pasūtījuma datums:	[Pasūtījuma veikšanas (samaksas) datums]
Pasūtījuma apliecinošs dokuments:	[Pasūtījuma apliecinoša dokumenta datums un numurs]
Preces saņemšanas datums (ja iegādāta prece):	[Preces saņemšanas datums (jānorāda, ja iegādāta prece]

Lūdzu atgriezt pasūtījuma maksu uz (izvēlieties vienu)**:**

☐ maksājumu karti/norēķinu kontu, ar kuru veikta samaksa;

☐ citu manu norēķinu kontu (norādiet rekvizītus):

kredītiestādes nosaukums: [kredītiestādes (bankas) nosaukums],

norēķinu konta numurs: [norēķinu konta numurs (IBAN)].

Parakstīšanas vieta:	[Dokumenta parakstīšanas vieta]
Parakstīšanas datums [1]:	[Dokumenta parakstīšanas datums]
Paraksts [1]:	

Aizpildītu atteikuma tiesību veidlapu kopā ar pasūtījuma apliecinoša dokumenta kopiju lūdzam:

- **parakstīt pašrocīgi** un nosūtīt pa pastu uz Raiņa bulvāri 15, Rīgā, LV-1050,

vai

- **parakstīt ar drošu elektronisko parakstu** un nosūtīt uz e-pasta adresi *info@lv.lv*.

Ja iegādāta prece – 14 dienu laikā no šīs veidlapas nosūtīšanas dienas **lūdzam saņemto preci nosūtīt vai nogādāt pārdevējam** Raiņa bulvārī 15, Rīgā.

[1] Dokumenta rekvizītus "datums" un "paraksts" neaizpilda, ja dokuments ir noformēts atbilstoši normatīvajiem aktiem par elektronisko dokumentu noformēšanu un parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.